

NOTICE D'INFORMATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La société Avenir Tourisme, responsable de traitement, dont le siège social se situe 35 Boulevard Saint Martin 75003 Paris – France, accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel (DCP). Nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le Règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données personnelles.

La présente notice vous informe concernant la manière dont vos données sont collectées, protégées, utilisées et supprimées. Elle vous informe également de vos droits.

1. Quelles données personnelles utilisons nous ?

Nous collectons vos données personnelles, à savoir toute information permettant de vous identifier, dans le respect des principes de proportionnalité et de minimisation.

- information d'identification (nom, prénom, numéro de passeport ou de carte d'identité, nationalité, lieu et date de naissance, genre)
- information de contact (adresse, email, numéro de téléphone)- information relatives à votre situation de famille (statut marital)
- informations concernant votre appareils (adresse IP, caractéristiques techniques)

Nous ne vous demandons jamais de nous fournir des données sensibles telles que des données relatives à votre origine raciale ou ethnique, à vos opinions politiques, à vos convictions religieuses ou philosophiques ou relatives à votre appartenance syndicale, des données génétiques ou des données relatives à votre vie ou votre orientation sexuelle.

2. Les moyens de collecte des DCP

Nous collectons des données directement auprès de vous, que vous soyez client ou prospect mais également des données concernant d'autres personnes de manière indirecte. C'est notamment le cas de personnes avec lesquelles vous envisagez de voyager ou de contacts professionnels que nous pourrions avoir en commun. Dans ce cas pensez à bien informer la personne que nous sommes susceptible d'utiliser ces données personnelles et orientez la vers cette notice d'information.

3. Bases Légales

Nous utilisons vos données personnelles pour nous conformer aux réglementations en vigueur :

- Pour exercer tout contrat auquel vous êtes partie ou pour exécuter des mesures précontractuelles prises à votre demande afin notamment de gérer la relation et le suivi de dossier du client

- Pour servir nos intérêts légitimes afin d'améliorer la qualité de nos services et de promouvoir des produits ou services similaires à ceux pour lesquels vos données personnelles ont été collecté

4. Partenaires

Afin de réaliser certaines des finalités évoquées dans la présente notice, nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles avec :

- des prestataires de services (stockages de données dans le cloud) ;
- des prestataires de services de paiement ;
- des partenaires locaux ;
- certaines professions réglementées telles que des avocats lorsque des circonstances spécifiques l'imposent (litige).

5. Transferts hors EEE

Pour votre information, sachez qu'un transfert de données personnelles hors Espace Economique Européen peut avoir lieu sur la base d'une décision de la Commission européenne, lorsque celle-ci a reconnu que le pays dans lequel vos données seront transférées assure un niveau de protection adéquat.

En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, nous mettons en place des clauses contractuelles types (CCT) approuvées par la Commission Européenne ou des règles d'entreprise contraignantes (BCR)

6. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire au respect des réglementations applicables, ou pendant une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles, telles que la tenue de notre comptabilité, une gestion efficace de la relation client, ainsi que pour faire valoir des droits en justice ou répondre à des demandes des organismes de régulation.

Ainsi, les données des clients sont en majorité conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant deux ans à compter de la fin de celle-ci.

Pour ce qui est des prospects, ces données sont conservées pendant 3 ans à compter de leur collecte ou de notre dernier contact avec vous. En cas d'inactivité, une note d'information sera envoyée afin de réactiver le compte. Sans nouvelle de votre part, les données seront automatiquement supprimées.

7. Quels sont vos droits ?

Conformément à la législation, vous pouvez exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées en conséquence ;

- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans la limite autorisée par la loi ;
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous avez le droit absolu de vous opposer à tout moment à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale, ou à des fins de profilage si ce profilage est lié à une prospection commerciale ;
- **Droit de définir des directives** relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès ;
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment ;
- **Droit à la portabilité de vos données** : lorsque la loi l'autorise, vous pouvez demander la restitution des données personnelles que vous nous avez fournies ou, lorsque cela est techniquement possible, le transfert de celles-ci à un tiers.

En plus des droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et de libertés) à l'adresse suivante CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Nous contacter

Si vous souhaitez exercer les droits évoqués ci-dessus, veuillez adresser votre demande par courrier postal à : Avenir Tourisme, 35 Boulevard Saint Martin, 75003 Paris ou au délégué à la protection des données par courriel : stephank@aecpt.co.za. Une copie de votre pièce d'identité pourra vous être demandée.